

OpenCapture, ZOOK 단속 및 대응 방안

1. OpenCapture, Zook 소개

- OpenCapture
- ZOOK

2. 설치 유무 확인 및 삭제

- 설치 확인
- 제품 삭제
- 대체 소프트웨어

3. 불법단속 진행 방식

- S/W 설치
- 네트워크 정보 전송
- IP 정보 이용 장소 파악
- 공문 발송
- S/W 구매 및 합의

4. 대응 방안

- 사전 대응
- 공문 수령 대응 방안

1. OpenCapture, Zook 소개

IMON Soft [Season3] 현장의 이슈 집중 탐구—Opencapture, ZOOK

변경된 라이선스 정책

OpenCapture (2012.1.30)
 버전 7 업데이트 라이선스 유형 변경
 비영리 목적 개인사용자 무료제공
 기업 및 관공서는 구매 후 사용

ZOOK (2010.11.23)
 대규모 업데이트 라이선스 유형 변경
 비영리 목적 개인사용자 무료제공
 기업 및 관공서는 구매 후 사용

라이선스 변경 후 기업과 기관 대상
무차별 단속 공문 발송

① OpenCapture

- 저작권사 (주)아이에스디케이
- 제품용도 화면 캡처 유틸리티
- 12/01/30 -> 7.0 버전 업데이트를 통해 라이선스 유형이 변경 됨
- 라이선스 유형이 변경됨에 따라 제품 버전에 상관없이 전 버전 기업에서 사용 시 구매해야만 사용가능

② ZOOK

- 저작권사 (주) 마스터소프트
- 제품용도 원격 제어 프로그램
- 10/11/23 -> 대규모 업데이트를 통해 라이선스 변경사항을 공지(유형변경)

→ 두 제품 모두 개인 사용자에게 무료로 제공되어 다운로드 및 설치가 쉽고 라이선스 유형을 기업 기준으로 프리웨어에서 상용으로 변경하여 S/W 불법 사용에 대한 단속을 진행하고 있음 (**공문 발송 이슈**)

2. 설치 유무 확인 및 삭제

IMON Soft [Season3] 현장의 이슈 집중 탐구-Opencapture, ZOOK

저작권사의 SW설치 파악 방법

개인사용자용 **설치** → 네트워크 정보 **전송/수집** → 수집 IP/PC **정보파악**

단속공문 발송

ISDK Inc.
International Software Distribution Korea Inc.

문서번호 : ISDK_20130101_005
날짜 : 2013년 01월 01일
수신 : 000000
참조 : 전산관리자
제목 : "OpenCapture" 프로그램 불법사용에 따른 법적조치 사전통보의 건

1. 귀사의 무공한 발전과 번창을 기원합니다.
2. 당사는 "OpenCapture" 프로그램의 저작권자인 ISDK입니다.
3. 당사는 2012년 2월 1일부터 비 업무 목적의 개인사용자에게는 무료로 사용권을 주지만 업무목적의 사용자 (기업 및 개인, 기타 단체)에게는 license 비용을 부담시키는 share-ware 정책을 펴고 있습니다. 당사는 이러한 영업 방식을 홈페이지 등을 통하여 광범하게 공지하였으나, 귀사는 첨부1.에서 보논바와 같이 정당한 license없이 당사의 "OpenCapture" 프로그램을 무단으로 사용하고 있다는 점이 확인되었습니다. (첨부1. 침해사실내역, 첨부2. 사용권 계약서 참고)
4. 이에 당사는 귀사의 즉각적인 사용중지를 요청하는 바입니다. 한편 만약 당사가 알고 있는 범위에서 귀사가 위 프로그램저작물에 대한 정당한 사용권한을 가지고 계신다면 2013년 01월 10일까지 정당한 license 인증서를 당사로 보내주시기 바랍니다.
5. 만약 귀사가 위 기간 내에 정당한 license 인증서를 제시하지 못하시거나, 정당한 사용권한을 침해한 것으로 판단하고, 위 첨부자료에 기초하여 법적 조치를 취할 수 있는 사용권한을 침해하시게 됩니다.

경기도 성남시 분당구 노리로 22
백공동양파라곤 B-1121
Tel. 070-4618-6769
Fax.031-629-7673

① 설치 확인

- 제어판 -> 프로그램 및 기능 S/W 명 확인
- 윈도우 탐색기를 이용하여 Opencapture, Zook 을 검색 -> 파일 또는 폴더가 검색되는지 확인
Ex) C:\Program Files\Mastersoft / C:\Program Files\Opencapture

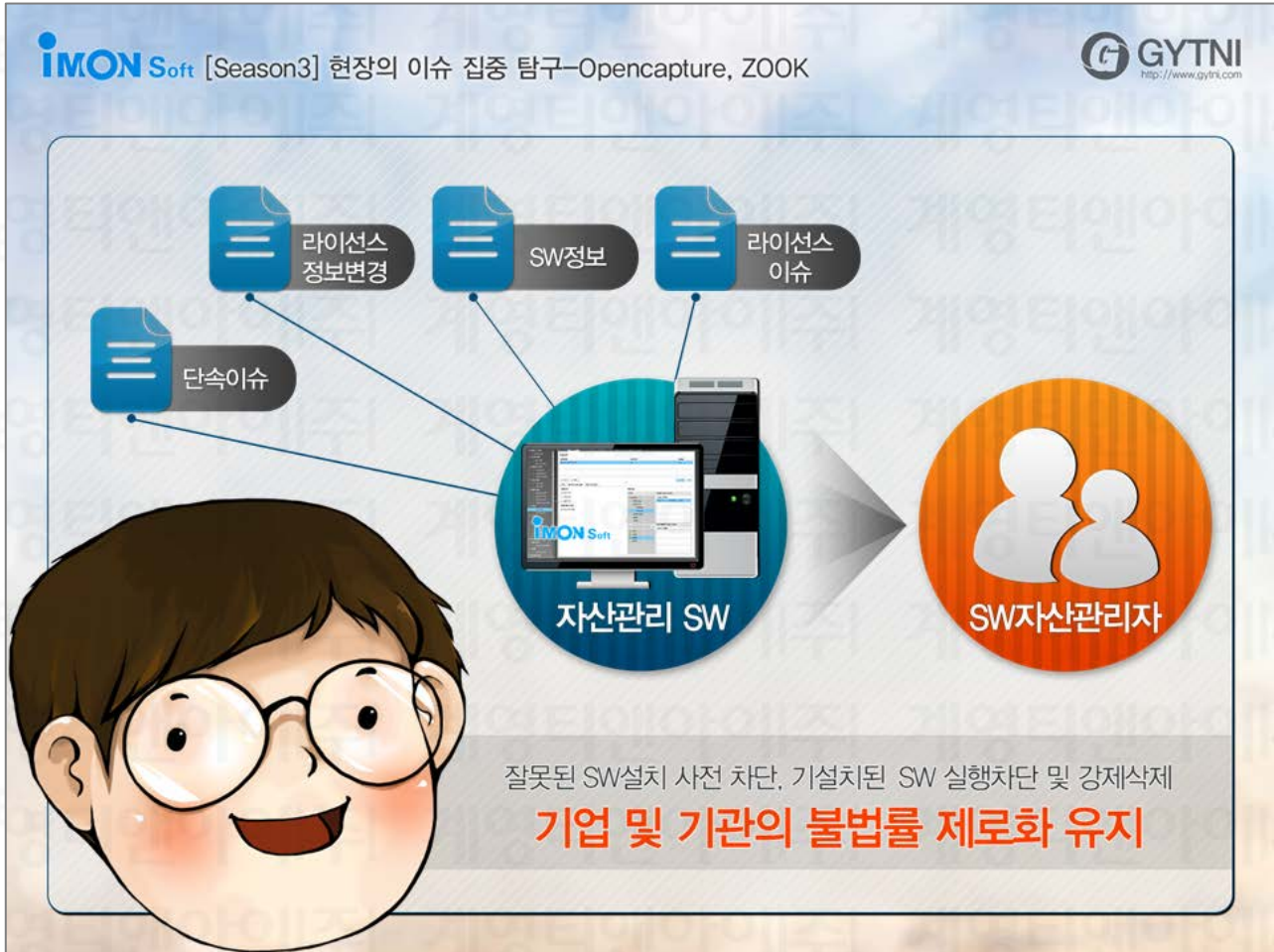
② 제품 삭제

- 제어판을 이용하여 프로그램 제거
- 파일 및 폴더를 직접 삭제
(Opencapture, Zook은 따로 설치 흔적을 남기지는 않지만 생성했던 폴더는 남김)

③ 대체 소프트웨어

- 오픈캡처의 경우 칼무리, 알캡처의 경우 기업에서도 무료로 사용 가능
- 원격프로그램으로 기업무료인 제품은 없음 (개인 무료만 존재)

3. 불법단속 진행 방식



① S/W 설치

- 개인 사용자 무료로 배포되는 S/W 이기 때문에 다운로드 및 설치가 쉬움
(설치 시 사용자 동의에 라이선스 유형 표기되어 있음)

② 네트워크 정보 전송

- S/W가 설치 된 PC의 IP 정보 및 PC 정보를 저작권사에 자동 전송하여 수집

③ IP 정보 이용 장소 파악

- 저작권사는 IP 정보를 이용하여 IP를 소유한 기업 및 기관을 알아냄

④ 공문 발송

- 단속 대상 선정 후 해당 기업 및 기관에 S/W 사용 내역 첨부된 공문 발송

⑤ S/W 구매 및 합의

- 공문 발송 기준 10일 내에 License 인증서(구매내역) 제시
- 제시하지 못하는 경우 법적 조치 (저작권 침해)
- 공문 수령 후 15일 이내 제품 구매 시 정상 구매로 인정 (법적 조치 없음)

4. 대응 방안

① 사전 대응

- S/W 불법단속은 기본적으로 예방이 우선
- S/W 자산관리 툴 도입으로 이러한 제품(라이선스 유형변경)에 대한 정확한 라이선스 정보 획득과 설치 전 차단을 통해 기업 및 기관의 PC Clean 상태 유지
(서비스를 통하여 S/W 이슈를 접할 수 있으며 자산관리 툴을 이용한 실질적인 S/W 자산관리도 가능)

② 공문 수령 대응 방안

- S/W 자산관리 업체의 컨설팅 서비스를 통해 해당 사항에 대해 조치
- 사용 기록이 근거로 제시되지 않은 상황이라면 기업 내 PC에 검사 툴을 설치하여 해당 제품에 대한 사용 근거를 모두 삭제
- Clean 한 상태에서 구매해야 하는 S/W 수량에 대해 최대한 낮추는 방안
(실제로 사용기록이 근거로 제시된 상태에서는 구매 수량을 낮추는 것이 현명함)

OpenCapture, Zook 단속 및 대응 방안 대본

모니

안녕하세요~ 모니입니다~

시즌 2에서는 주요 벤더사의 라이선스정책에 대해 알아보았습니다.

클라

지난 시즌에서 알게 된 지식들로 회사에 알맞은 라이선스로 S/W를 도입하고 관리 할 수 있었어요!

이번 시즌에서는 현장에서 발생한 이슈들에 대한 궁금증을 해결해 주시는 건가요?

모니

네~ 그럼 먼저 opencapture, ZOOK에 관한 이슈부터 이야기 해볼까요?

클라

opencapture, ZOOK 프로그램을 예전에 무료라고 해서 회사에서 사용했는데 단속 공문을 받았어요.

어떻게 된 건가요?

모니

화면캡처 프로그램인 opencapture는 2012년 1월 30일 버전 7로 업데이트를 하면서 라이선스 유형이 변경되었습니다.

기존에는 모든 사용자에게 무료로 제공되었지만 현재 비영리 목적 개인사용자에게는 무료로 제공되고 기업 및 관공서는 구매 후 사용해야 합니다.

원격제어 프로그램인 ZOOK 도 2010년 11월 23일 대규모 업데이트를 통해 라이선스 변경을 공지했습니다.

Opencapture와 마찬가지로 기업 및 관공서는 이제 라이선스를 구매해야 사용이 가능하게 되었습니다.

라이선스 변경 후 저작권사에서는 기업과 기관을 대상으로 무차별적 단속 공문을 보내고 있는 실정입니다.

클라

두 제품 모두 무료로 사용 가능한 제품인줄 알고 설치하는 사용자가 많이 있겠네요.

그런데 저작권사에서는 어떻게 회사에서 해당 프로그램을 사용하고 있는지 파악하고 단속하는 것인가요?

모니

opencapture, ZOOK은 개인사용자에게 무료로 배포되는 SW이기 때문에 다운 및 설치가 쉽습니다.

설치 시 사용자 동의에 라이선스 유형이 표기되어 있지만 제대로 읽어보지 않고 설치하기 때문에 기업 및 관공서에서 개인용 라이선스로 잘못 설치하게 되는 사례가 늘어나는 것이죠.

저작권사에서는 SW가 설치된 PC의 IP 정보 및 PC 정보를 자동으로 전송 받아 수집합니다.

그 후 수집된 IP를 분석하여 해당 IP를 소유한 기업 및 기관을 알아내고 SW 사용내역이 첨부된 단속 공문 발송하게 됩니다.

공문 발송 10일 내에 License 인증서(구매내역) 제시해야 하고 제시하지 못하는 경우 저작권 침해로

법적 조치를 받게 됩니다.

하지만 공문 수령 후 15일 이내 제품 구매 시 법적 조치 없이 정상구매로 인정합니다.

클라

아하 그렇군요~ 그럼 이런 단속을 예방하기 위해서는 어떻게 해야 하나요?

모니

먼저 사용자가 SW 설치 유무를 자가진단 후 삭제해야 합니다.

제어판 - 프로그램 및 기능에서 불법으로 설치된 SW 명을 확인하고 삭제시켜줍니다.

Opencapture, Zook은 제어판으로 삭제 후 따로 설치 흔적을 남기지는 않지만 생성했던 폴더는 남기기 때문에 윈도우 탐색기를 이용하여 폴더를 검색되는지 확인 후 직접 삭제시켜야 합니다.

Opencapture의 경우 칼무리, 알캡처 등 기업에서도 무료로 사용가능 한 화면캡처 프로그램으로 대체하여 사용하면 업무상 불편함을 최소화 시킬 수 있습니다.

하지만 ZOOK와 같은 원격프로그램은 기업에서도 무료인 제품은 현재 없습니다.

클라

하지만 SW관리자가 저작권사의 변경된 라이선스 정책을 일일이 파악하여 사용자들에게 삭제를 유도하기에는 많은 시간이 소요되고 정확성도 떨어지겠어요.

모니

SW불법단속은 기본적으로 예방이 우선입니다.

SW자산관리 툴을 통해 관리자가 일일이 파악할 수 없는 라이선스 유형 변경 등에 관한 정확한 정보를 빠르게 습득하고 잘못된 SW설치를 미연에 차단, 이미 설치된 SW는 강제삭제 하여 기업 및 기관의 PC를 Clean상태로 유지할 수 있습니다.

이미 단속공문을 받았을 경우에는 SW자산관리 업체의 컨설팅 서비스를 통해 해당 사항에 대해 조치해야 합니다. 사용 기록이 근거로 제시되지 않은 상황이라면 기업 내 PC에 검사 툴을 설치하여 해당 제품에 대한 사용 근거를 모두 삭제합니다.

하지만 실제 사용기록이 근거로 제시된 상황이라면 구매해야 하는 SW 수량에 대해 최대한 낮추어 협상하는 것이 현명합니다.

클라

SW자산관리 툴과 컨설팅 서비스를 이용해 라이선스 유형변경에 대한 이슈를 빠르게 접하고 관리하면 단속 당할 일이 없겠네요~

모니

그렇죠~ 그리고 처음부터 라이선스 정책을 잘 읽어보고 기업 및 기관에서도 무료로 사용할 수 있는지 체크하는 것도 중요하겠죠?